



AVANTAGES  
RH  
FAGES

# AVANTAGES RH VR

---

## CATALOGUE DE FORMATION EN RÉALITÉ VIRTUELLE

BOOSTEZ VOS FORMATIONS

VIVEZ UNE EXPÉRIENCE !

# Ateliers en Réalité Virtuelle :



## HSE

Sensibilisation à la  
Sécurité au Travail

- Manipulation des Extincteurs
- Évacuation d'un bâtiment
- Gestes de Premiers Secours
- Gestes & Postures au bureau
- Chasse aux risques bureau
- Mise en Sécurité Type U - Type J



## MANAGEMENT

Simulateur de  
Management

- Adapter son style de Management
- Fixer et suivre des Objectifs
- Déléguer Efficacement
- Maîtriser le Feedback
- Anticiper et gérer les Conflits



## CYBERSÉCURITÉ

Sensibilisation à la  
Cybersécurité

- Les Essentiels de la Cybersécurité
- La Protection des Données Sensibles



## MOBILITÉ

Sensibilisation à la  
Sécurité Routière

- Risques Auto
- Risques Moto
- Risques à Vélo
- Risques à Trottinette Électrique

# Ateliers en Réalité Virtuelle :



## VENTE

Simulateur de Vente  
Immersif et Interactif

- Mener un RDV Commercial
- Négocier et Traiter les Objections
- Convaincre en Visio
- Gérer les Clients Difficiles



## RSE

Sensibilisation à la  
Diversité et à l'Inclusion

- Sensibilisation au Handicap
- Égalité Homme / Femme
- Recrutement Inclusif
- Management Inclusif



## CHASSE AUX RISQUES

Prévention des  
Accidents du Travail

- Chasse aux risques TP immersion sur chantier
- Chasse aux risques BTP immersion sur chantier
- Chasse aux risques Logistique
- Chasse aux risques Travaux en hauteur
- Chasse aux risques Bureau



## RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Sensibilisation aux RPS  
en Entreprise

- Diversité
- Incivilités
- Santé Mentale
- Sexisme au Travail
- Harcèlement Moral
- Harcèlement Sexuel
- Handicap Invisible
- VSS sur le Terrain

# Ateliers Spécifiques en Réalité Virtuelle :



## **PETITE ENFANCE**

Sensibilisation aux Professionnels  
de la Petite Enfance

- "Dans les yeux de Lia" :  
Immersion dans la Peau d'un Enfant
- Prévention des "Douce Violences"



## **PERSONNE DÉPENDANTE**

Sensibilisation à l'Accompagnement  
à la Personne

- La Sécurité de la Personne  
Dépendante
- Le Respect de la Vie Privée
- La Place de l'Accompagnant

# HSR **VR**

## Sensibilisation à la Sécurité au Travail en Réalité Virtuelle

### Nos 6 Ateliers :

- Manipulation des Extincteurs - Sécurité Incendie
- Évacuation d'un bâtiment - Sécurité Incendie
- Gestes de Premiers Secours
- Gestes & Postures au Bureau
- Chasse aux Risques Bureau
- Mise en Sécurité Type U - Type J





## Manipulation des Extincteurs - Sécurité Incendie

### DESCRIPTION :

Dans cette expérience, vous allez vivre différents départs de feu dans des bureaux.  
Entraînez-vous afin de dépasser la peur et acquérir les bons réflexes qui pourront changer l'issue d'un incendie.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Comprendre les départs de feux et les causes d'un incendie
- Maîtriser les extincteurs adaptés à chaque type de feu



5 Modules



15 Minutes

### PROGRAMME :

#### 01. Les différents types d'extincteurs

Suivez les indications du formateur pour comprendre les départs de feu et découvrez les différents types d'extincteurs

#### 02. Le feu d'origine papier

Un feu se déclare dans votre bureau. Adoptez les bons gestes pour appréhender ce feu

#### 03. Le feu d'origine électrique

Un feu se déclare dans la cafétéria de l'entreprise. Adoptez les bons gestes pour appréhender ce feu

#### 04. Le feu d'origine d'hydrocarbures

Une flaque d'essence a pris feu dans le parking de votre entreprise. Adoptez les bons gestes pour appréhender ce feu

#### 05. Évaluation et bilan

Consolidez vos acquis avec une série de questions récapitulatives



## Évacuation d'un bâtiment - Sécurité Incendie

### DESCRIPTION :

Dans cette expérience, vivez une évacuation d'un bâtiment de bureau en situation réelle.

Dans la peau d'un guide-file puis d'un serre-file, vous allez apprendre les bons réflexes afin de gérer l'évacuation des lieux et des personnes. La Réalité Virtuelle vous permet d'apprendre à faire face aux fumées et appliquer les procédures de sécurité dans un espace sécurisé.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Acquérir les bons réflexes lors du déclenchement d'une alarme incendie jusqu'à l'évacuation du bâtiment.
- Maîtriser les rôles de guide-file et serre-file



5 Modules



15 Minutes

### PROGRAMME :

#### 01. L'évacuation d'une pièce en cas d'alarme

Évacuez le bâtiment tout en respectant la procédure de sécurité

#### 02. La sortie d'un bâtiment en cas d'alarme

Poursuivez l'évacuation du bâtiment jusqu'au point de rassemblement tout en aidant les personnes en difficulté

#### 03. L'organisation d'une évacuation

Présentation des trois rôles que l'on retrouve dans l'organisation d'une évacuation de bâtiment

#### 04. Le rôle de guide-file

Vous incarnez le guide-file. Ouvrez la voie jusqu'au point de rassemblement pour permettre l'évacuation de vos collègues

#### 05. Le rôle de serre-file Vous incarnez le serre-file.

Fermez la voie jusqu'au point de rassemblement en vous assurant que tout le monde ait évacué

#### 06. Évaluation et bilan

Consolidez vos acquis avec une série de questions récapitulatives





## Gestes de Premiers Secours

### DESCRIPTION :

Dans cette expérience, vous allez vivre l'attaque cardiaque soudaine d'un de vos collègues de travail. La Réalité Virtuelle vous permet d'apprendre à réagir efficacement face à une personne en difficulté, en pratiquant les bons gestes jusqu'à l'arrivée des secours.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

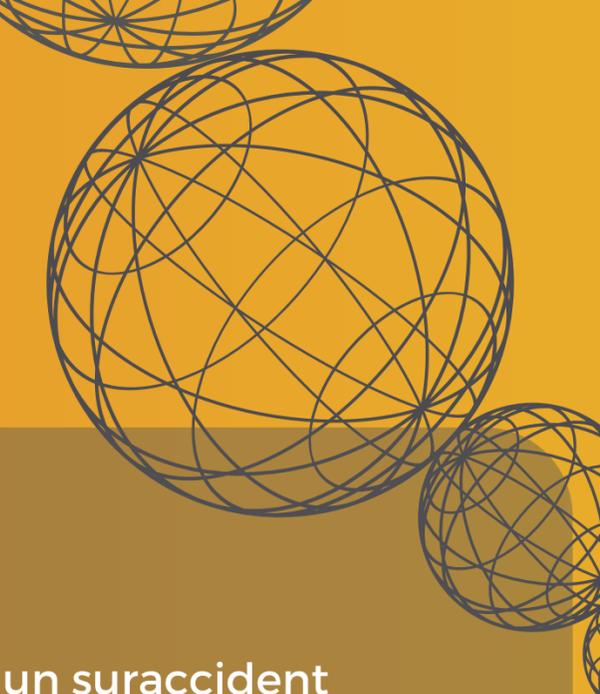
- Appréhender un accident : sécuriser, examiner et alerter
- Pratiquer des gestes de premiers secours (position latérale de sécurité, réanimation cardio-pulmonaire).



7 Modules



25 Minutes



## PROGRAMME :

### 01. La sécurisation d'un lieu d'accident

Vous êtes témoin d'un accident. Mettez la victime en sécurité et évitez un suraccident

### 02. L'examen d'une victime sur un parking

Donnez l'alerte et échangez les informations nécessaires avec les secours d'urgence

### 03. La position latérale de sécurité

Faites un diagnostic de l'état de la victime et mettez là en position latérale de sécurité

### 04. L'examen d'une victime dans une cafétéria

La victime est inconsciente et ne respire pas, administrez les gestes de premier secours

### 05. La réanimation cardio pulmonaire

Apprenez les gestes pour sauver une personne qui s'étouffe

### 06. La procédure d'urgence en autonomie

Apprenez les bonnes pratiques pour réagir face à une personne qui perd du sang

### 07. Évaluation et bilan

Consolidez vos acquis avec une série de questions récapitulatives



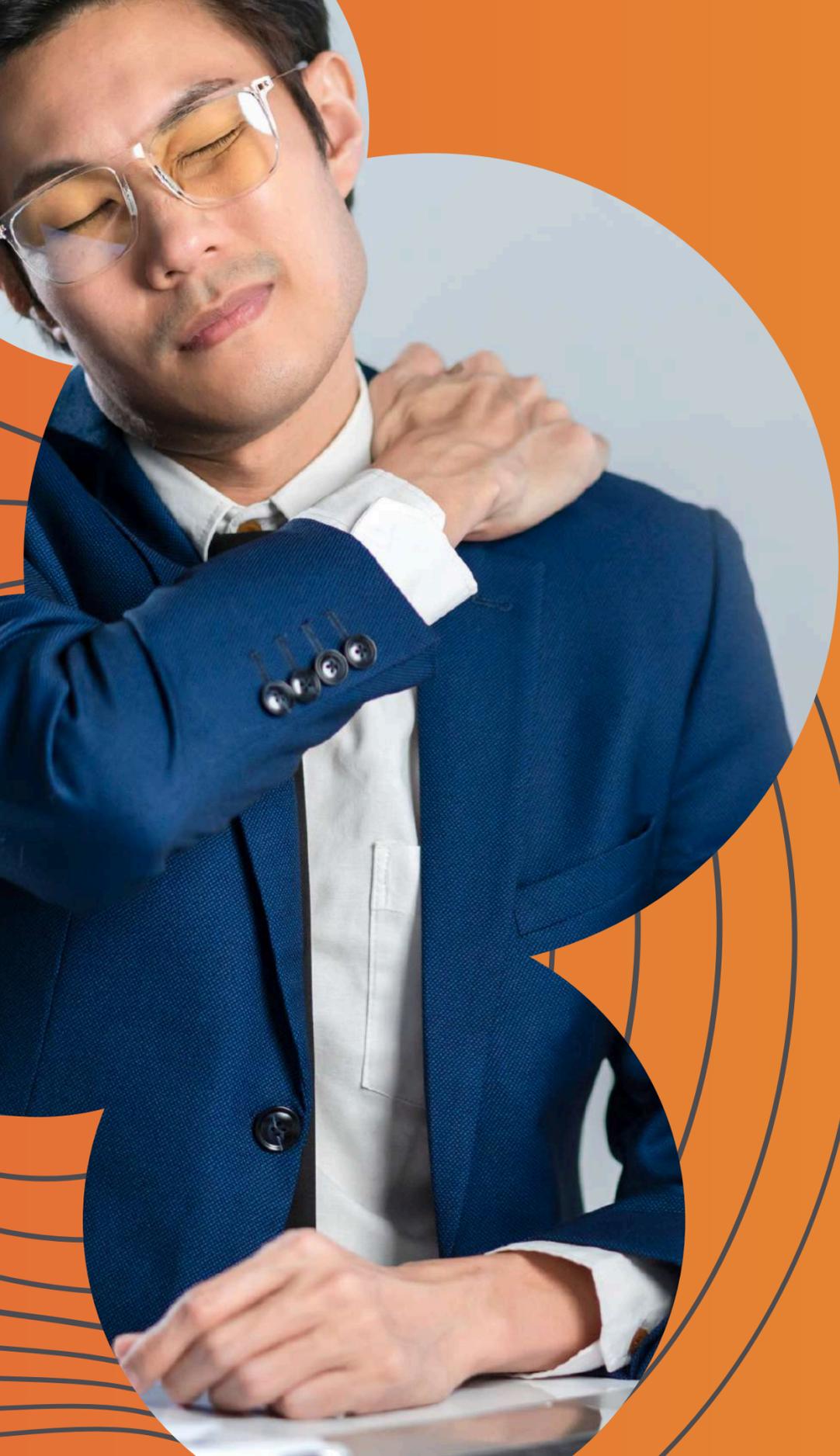
## Gestes et Postures au Bureau

### DESCRIPTION :

Cet atelier a pour but de sensibiliser vos salariés aux risques d'accidents et de maladies du travail qui peuvent survenir dans les bureaux. De nos jours, les troubles musculo-squelettiques (TMS) représentent 87% des maladies professionnelles en France. Cet atelier en Réalité Virtuelle vous permet d'identifier les facteurs de risques et développer les bons automatismes afin d'éviter ces risques d'accidents.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Identifier les situations à risque du quotidien
- Changer ses pratiques pour réduire les accidents et maladies du travail



6 Modules



15 Minutes



## PROGRAMME :

### 01. Les enjeux des risques au bureau

Découvrez les enjeux de la sensibilisation aux risques d'accidents et de maladies du travail qui peuvent survenir dans les bureaux

### 02. Les chutes et accidents

Identifiez 7 risques de troubles choc ou d'accident

### 03. Les troubles musculo-squelettiques :

Identifiez 3 risques de troubles musculo-squelettiques

### 04. Les épuisements professionnels

Identifiez 2 risques professionnels d'épuisement

### 05. Les autres risques

Identifiez 4 autres risques

### 06. Évaluation et bilan

Consolidez vos acquis avec une série de questions récapitulatives



## Mise en Sécurité Type U - Type J

### DESCRIPTION :

En France, les TMS représentent 87% des maladies professionnelles, et 46% des troubles musculo-squelettiques entraînant des séquelles.

La Réalité Virtuelle vous permet d'identifier les facteurs de risques et de développer les bons automatismes afin d'éviter les risques d'accidents.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Identifier les situations à risque du quotidien
- Changer ses pratiques pour réduire les accidents et maladies du travail



6 Modules



15 Minutes

## PROGRAMME :

### 01. La procédure incendie des bâtiments type U & J

Présentation des principes de mise en sécurité d'une évacuation de bâtiment de type U & J

### 02. Le système de sécurité incendie

Acquisition des connaissances de bases à l'utilisation des systèmes de sécurité d'incendie

### 03. La levée de doute

Alertez les secours et adoptez le bon comportement afin de gérer la situation

### 04. La mise en sécurité des personnes

Mettez les résidents en sécurité en attendant l'arrivée des secours spécialisés

### 05. Les actions face à un feu non maîtrisable

Apprenez à comment réagir en cas d'un feu non maîtrisable

### 06. Les actions face à un feu maîtrisable

Apprenez à comment réagir en cas d'un feu maîtrisable

### 07. Évaluation et bilan

Consolidez vos acquis avec une série de questions récapitulatives



# MANAGEMENT **VR**

## Simulateur de Management en Réalité Virtuelle

### Nos 5 Ateliers :

- Adapter son style de Management
- Fixer et suivre des Objectifs
- Déléguer Efficacement
- Maîtriser le Feedback
- Anticiper et Gérer les Conflits





## Adapter son Style de Management

### DESCRIPTION :

Dans cette expérience, vous incarnez un(e) cadre régional(e) d'une entreprise. Vous aurez l'occasion d'animation de réunions collectives et d'entretiens individuels, vous allez mettre en pratique les différents styles de management pour évaluer leurs effets sur la motivation et la performance de vos collaborateurs.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Identifier son style de management
- Pratiquer le management situationnel



6 Modules



25 Minutes



## PROGRAMME :

### 01. Les styles de leadership

Identifiez les 4 grands styles de leadership, les bénéfices et limites de chacun

### 02. L'importance d'adapter son style

Adaptez votre style de management aux besoins des collaborateurs et aux situations que vous rencontrez

### 03. Le salarié compétent mais démotivé

Pratiquez le style de management participatif avec un salarié compétent mais démotivé

### 04. Le salarié motivé mais peu compétent

Pratiquez le style de management persuasif avec un salarié motivé mais peu compétent

### 05. Les styles du point de vue du salarié

Menez une réunion avec différents collaborateurs, reconnaissez et analysez leur style de management

### 06. Évaluation et bilan

Consolidez vos acquis avec une série de questions récapitulatives



## Fixer et suivre des Objectifs

### DESCRIPTION :

Vous incarnez un(e) cadre régional(e) d'une entreprise. Accompagné.e de votre coach Anne, vous apprendrez toutes les étapes de la formulation des objectifs (des objectifs de long terme jusqu'aux consignes informelles du quotidien). Vous assurez le suivi de ces objectifs en réunions d'équipe et en entretiens individuels.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Fixer les objectifs de l'entreprise
- Assurer le suivi des objectifs



7 Modules



25 Minutes

## PROGRAMME :

### 01. La définition des objectifs stratégiques

Définissez les enjeux stratégiques à 18 mois

### 02. L'importance de les fixer en équipe

Co-construisez les objectifs stratégiques en équipe

### 03. La méthode SMART et l'agenda managérial

Formulez des objectifs "SMART" et réalisez son agenda managériale

### 04. Les objectifs en entretien annuel

Fixez un objectif SMART à l'occasion d'un entretien annuel

### 05. Les enjeux liés à la formulation

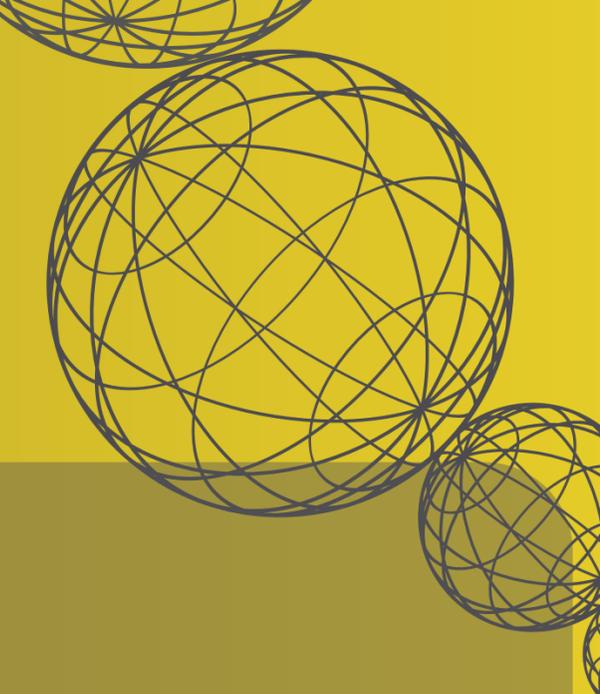
Comment réussir son entretien de fixation d'objectifs hebdomadaire

### 06. La planification d'un objectif

Apprenez à établir un plan d'actions afin d'atteindre un objectif

### 07. Évaluation et bilan

Consolidez vos acquis avec une série de questions récapitulatives





## Déléguer Efficacement

### DESCRIPTION :

Vous incarnez un(e) cadre régional(e) d'une entreprise. Anne, votre coach en management vous aide à reconnaître les freins naturels à la délégation. Vous vous exercez ensuite sur l'ensemble des étapes d'une délégation réussie : choix du collaborateur, présentation de la mission et suivi du travail. En vous mettant à la place d'un collaborateur, vous comprendrez la difficulté d'exécuter une mission mal formulée.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :



Gagner en temps et en efficacité grâce à une délégation régulière et efficace



6 Modules



25 Minutes



## PROGRAMME :

### 01. Les freins à la délégation

Identifiez les cinq freins naturels qui peuvent vous empêcher de déléguer une tâche

### 02. Les clés pour réussir une délégation

Identifiez les étapes clés d'une délégation réussie

### 03. L'entretien de délégation

Menez un entretien de délégation en appliquant les conseils vus précédemment

### 04. La présentation de la mission

Présentez tous les éléments nécessaires à votre collaborateur afin qu'il puisse réussir sa mission

### 05. La délégation du point de vue salarié

Des collaborateurs souhaitent vous confier des missions. Analysez leurs demandes et relevez les points manquants dans leur reformulation des besoins

### 06. Évaluation et bilan

Consolidez vos acquis avec une série de questions récapitulatives



## Maîtriser le Feedback

### DESCRIPTION :

Vous incarnez un(e) cadre régional(e) d'une entreprise. Découvrez les nombreux bénéfices d'un feedback régulier et efficace avec Anne, votre formatrice. Travaillez les différents leviers pour réussir vos félicitations et recadrages, et en faire des clés de développement de la motivation et de la performance de vos équipes. Prenez conscience des conséquences dramatiques que peuvent avoir de mauvais feedbacks.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

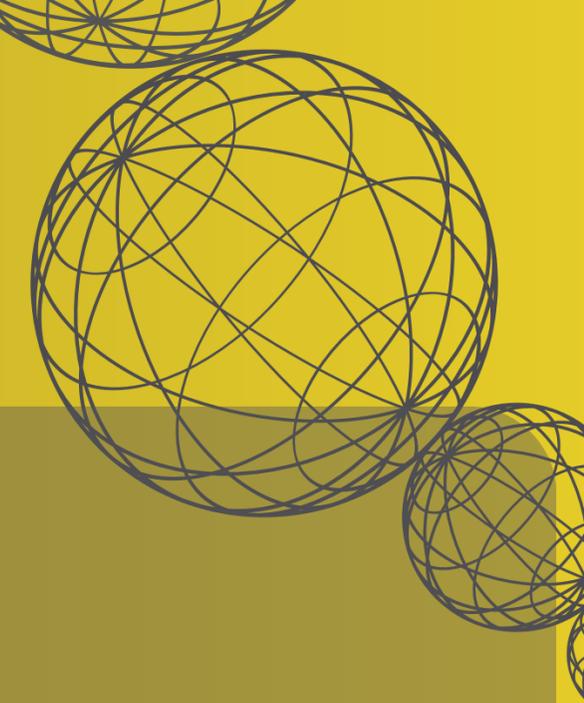
- Savoir assurer des feedbacks positifs et négatifs qui encouragent la performance de vos collaborateurs



7 Modules



25 Minutes



## PROGRAMME :

### 01. L'importance du feedback

Découvrez l'importance du feedback dans la relation managériale

### 02. La bonne formulation du feedback

Formulez correctement vos feedbacks afin de les rendre efficaces et motivants

### 03. Les avantages du feedback factuel

Vivez 2 situations du point de vue salarié pour comprendre les effets négatifs d'un feedback lié uniquement à la personnalité

### 04. Le succès d'un entretien de félicitation

Recevez votre collègue pour le féliciter pour la qualité de son management

### 05. La réussite d'un entretien de recadrage

Recevez votre collègue pour lui faire un entretien de recadrage sur son management

### 06. Les limites du feedback en groupe

Vivez une réunion équipe dans laquelle votre manager vous fait des feedbacks

### 07. Évaluation et bilan

Consolidez vos acquis avec une série de questions récapitulatives



## Anticiper et gérer les Conflits

### DESCRIPTION :

Vous incarnez un(e) cadre régional(e) d'une entreprise. Découvrez les nombreux bénéfices d'un feedback régulier et efficace avec Anne, votre formatrice. Travaillez les différents leviers pour réussir vos félicitations et recadrages, et en faire des clés de développement de la motivation et de la performance de vos équipes. Prenez conscience des conséquences dramatiques que peuvent avoir de mauvais feedbacks.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- ▶ Anticiper et gérer les conflits, au service de la cohésion et de la performance d'équipe



6 Modules



25 Minutes



## PROGRAMME :

### 01. Le mécanisme des conflits

Découvrez les trois concepts clés de la gestion des conflits à travers 3 situations du quotidien

### 02. Les différents types de conflits

Analysez 3 situations pour comprendre la différence entre un conflit ouvert et fermé

### 03. La détection de conflits naissants

Identifiez les signaux faibles d'un conflit naissant afin d'apaiser les tensions au plus tôt

### 04. L'importance de l'écoute active

Entraînez-vous à l'écoute active pour désamorcer - tant que c'est encore possible - un conflit naissant

### 05. La maîtrise de l'accusé-réception

Entraînez-vous à l'accusé réception pour une meilleure communication

### 06. La méthode ERQO pour désamorcer

Entraînez-vous à faire preuve d'empathie, reformuler et poser des questions ouvertes

### 07. La méthode DESC pour résoudre

Appliquez la méthode pour arbitrer un conflit entre deux de vos collaborateurs

# CYBERSECURITY VR

## Sensibilisation à la Cybersécurité

### Nos 2 Ateliers :

- Les Essentiels de la Cybersécurité
- La Protection des Données Sensibles





# L'Essentiel de la Cybersécurité

## DESCRIPTION :

Vous incarnez des employés en entreprise confrontés à des tentatives de cyberattaques. Accompagné.e par votre coach virtuelle, vous apprenez à identifier les différents types de cyberattaques et adoptez les bonnes pratiques pour y faire face.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Identifier les techniques de cyberattaque
- Adopter les bonnes pratiques pour y faire face



5 Modules



20 Minutes

## PROGRAMME :

### 01. Les emails malveillants (apprentissage)

Apprenez à identifier les emails malveillants pour prévenir les risques de cyberattaque en entreprise

### 02. Les emails malveillants (entraînement)

Entraînez-vous à identifier les emails malveillants pour prévenir les risques de cyberattaque en entreprise

### 03. Les comptes et mots de passe

Apprenez à protéger vos comptes et mots de passe pour éviter les piratages

### 04. Les actions face à un acte cybercriminel

Réagissez efficacement en cas d'attaque cybercriminelle et adoptez les bonnes pratiques.

### 05. Évaluation et débriefing

Consolidez vos acquis avec une série de questions qui récapitulent votre apprentissage

# PROTECTION



## La Protection des Données Sensibles

### DESCRIPTION :

Vous incarnez des employés en entreprise confrontés à des cyberattaques, ainsi que des hackers en quête d'une faille pour mener à bien un piratage. Grâce à ces deux points de vue, vous appréhendez au mieux les enjeux de la cybersécurité et de la protection des données sensibles. Accompagné.e par votre coach virtuelle, vous apprenez à protéger les données sensibles de votre entreprise.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- saisir l'enjeu de la protection des données sensibles
- Adopter les bonnes pratiques pour les protéger



6 Modules



20 Minutes

## PROGRAMME :

### 01. Les enjeux de l'atelier

Découvrez les enjeux liés aux données sensibles et à l'ingénierie sociale à travers l'expérience de collègues

### 02. Les données sensibles

Participez à une réunion comex et aidez vos collègues à ne pas compromettre les données sensibles de l'entreprise

### 03. La politique cleandesk

Dans la peau d'un cambrioleur, récoltez des données sensibles en openspace

### 04. L'ingénierie sociale

Dans la peau d'un hacker, manipulez un employé pour lui soutirer des données

### 05. La sécurité en télétravail et en déplacement

Découvrez les bonnes pratiques à adopter en déplacement pour assurer la protection de vos données sensibles

### 06. Évaluation et débriefing

Consolidez vos acquis avec une série de questions récapitulatives



# MOBILITY **VR**

## Sensibilisation à la Sécurité Routière en Réalité Virtuelle

### Nos 3 Ateliers :

- Sensibilisation aux Risques Auto
- Sensibilisation aux Risques à Vélo
- Sensibilisation aux Risques à Trottinette Électrique





## Sensibilisation aux Risques Routier Auto

### DESCRIPTION :

Les accidents de la route sont la première cause d'accident du travail et 30% de ces accidents sont mortels. Sont mis en cause notamment : l'usage du téléphone au volant ou la conduite en état de fatigue. Dans cette expérience, vous allez vivre dans la peau d'un automobiliste et être sensibilisé à ces différents risques.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

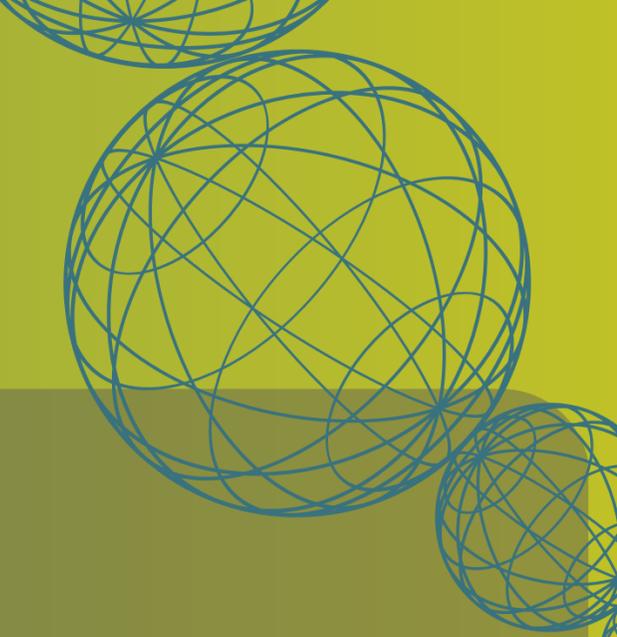
- ▶ Savoir vérifier son véhicule et préparer son départ
- ▶ Reconnaître les signes de fatigue au volant
- ▶ Prendre conscience de l'effet néfaste du GPS ou du téléphone au volant



7 Modules



18 Minutes



## PROGRAMME :

### 01. La préparation au départ

Inspectez votre véhicule avant de prendre la route

### 02. Les ronds-points et giratoires

Engagez-vous correctement dans les ronds points et giratoires

### 03. La circulation urbaine dense

Maîtrisez la conduite dans des conditions de circulation dense

### 04. La circulation sur l'autoroute

Appréhendez les spécificités de la conduite de la circulation sur l'autoroute

### 05. Le dépassement

Respectez toutes les étapes pour doubler un véhicule en toute sécurité

### 06. La fatigue au volant

Vivez l'effet de la fatigue sur la vision et la concentration lors d'un long trajet

### 06. La fatigue au volant

Vivez l'effet de la fatigue sur la vision et la concentration lors d'un long trajet



## Sensibilisation aux Risques à Vélo

### DESCRIPTION :

Le risque d'accidents graves est 16 fois plus élevé pour un cycliste que pour un automobiliste. Grâce à la Réalité Virtuelle vivez le trajet quotidien d'un cycliste en milieu urbain. Prenez conscience des dangers et apprenez à faire les bons choix en un temps limité.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Savoir vérifier son vélo et préparer son départ
- Connaître les règles de circulation à vélo
- Acquérir les bons réflexes lors de vos déplacements



5 Modules



15 Minutes



## PROGRAMME :

### 01. Les équipements de sécurité

Equipez-vous et vérifiez votre matériel afin de circuler à vélo sans danger

### 02. Les comportements pour rouler sereinement

Distinguez les zones de circulation autorisées et interdites aux vélos

### 03. Les angles morts

Appréhendez les angles morts en arrivant derrière les véhicules arrêtés au feu rouge

### 04. La signalisation réservée aux cyclistes

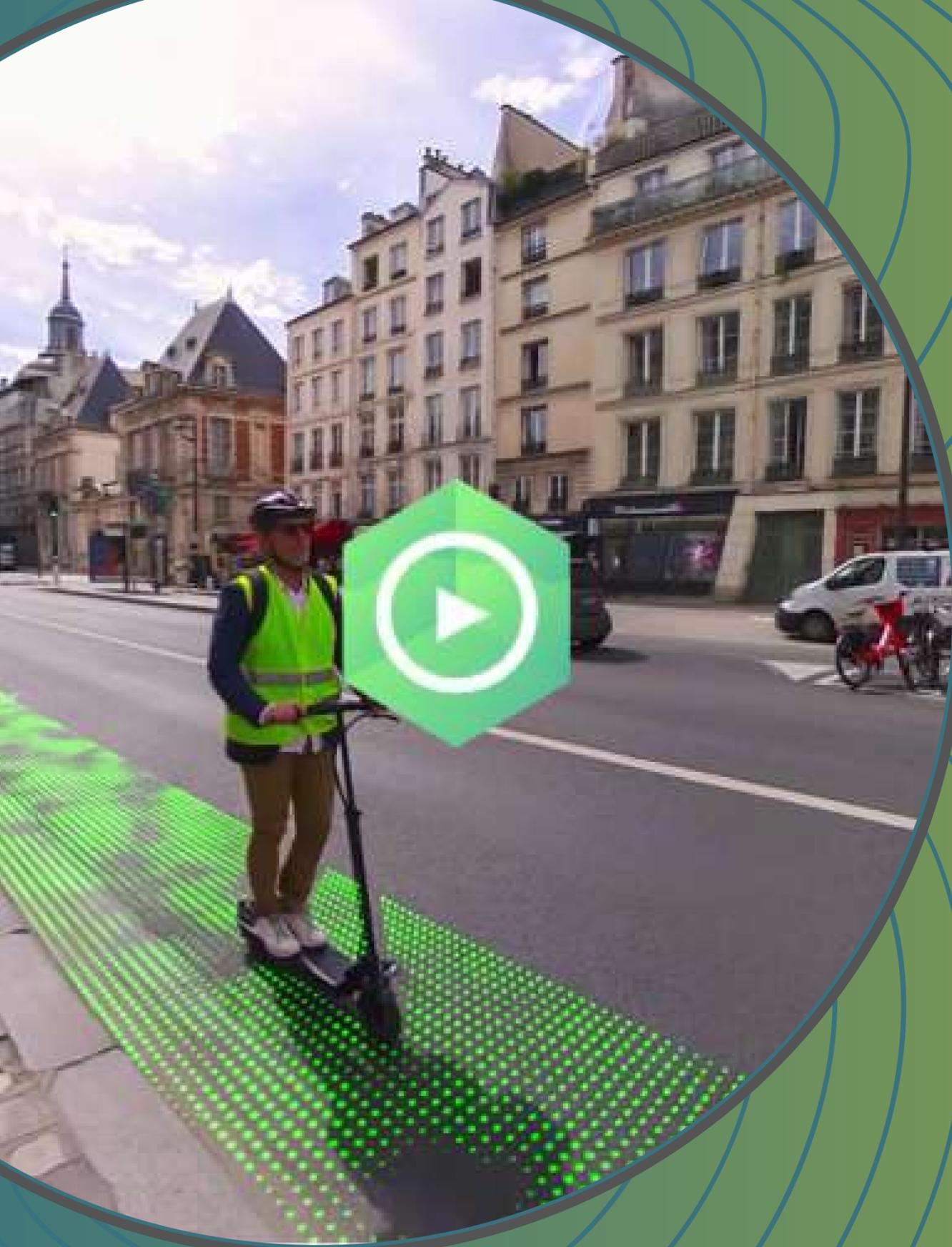
Gagnez du temps au feu rouge en suivant la signalisation spécifique aux vélos

### 05. Tourner à gauche

Respectez les étapes pour tourner à gauche sur une double voie en sécurité

### 06. Évaluation et bilan

Retenez bien les trois règles d'or pour circuler à vélo en toute sécurité



## Sensibilisation aux Risques à Trottinette Électrique

### DESCRIPTION

Muni d'une trottinette électrique, vous prendrez conscience des dangers auxquels vous êtes exposé ainsi que ceux que vous faites courir aux autres. Suivez un utilisateur de trottinette et découvrez les bonnes pratiques pour circuler en toute sécurité.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Savoir vérifier sa trottinette et préparer son départ
- Connaître les règles de circulation à trottinette électrique
- Acquérir les bons réflexes lors de vos déplacements



6 Modules



15 Minutes



## PROGRAMME :

### 01. Les équipements de sécurité

Équipez-vous et vérifiez votre matériel afin de circuler sans danger en trottinette.

### 02. Les équipements pour rouler sereinement

Distinguez les zones de circulation autorisées et interdites aux trottinettes.

### 03. Les règles de la conduite

Apprenez à vous placer sur la route et réguler votre vitesse pour respecter les limitations

### 04. La signalisation réservée aux trotteteurs

Adaptez votre parcours en fonction de la signalisation réservée aux trottinettes.

### 05. Le stationnement

Respectez les règles pour garer votre trottinette sans gêner la circulation des piétons.

### 06. Évaluation et bilan

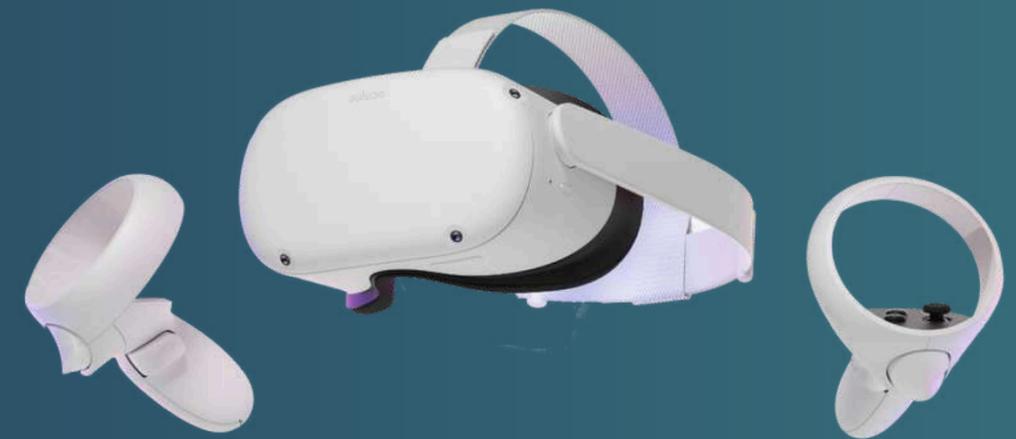
Répondez à trois questions afin de retenir les trois règles d'or de la circulation en trottinette.

# VENTE VR

## Simulateur de Vente Immersif et Interactif

### Nos 4 Ateliers:

- Mener un RDV Commercial
- Négocier et Traiter les Objections
- Convaincre en visio
- Gérer les Clients Difficiles





## Mener un RDV Commercial

### DESCRIPTION

En tant que commercial, vous êtes attaché à l'efficacité de vos rendez-vous de vente. Grâce à cette formation, vous saurez rendre votre discours convainquant. Vous allez découvrir comment exploiter au mieux ce moment d'échange avec votre prospect afin qu'il devienne votre client.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Organiser son rendez-vous de prospection
- Analyser les besoins clients et adapter son argumentaire
- Amener le rendez-vous à une conclusion satisfaisante



8 Modules



25 Minutes

**PROGRAMME :**

**01. La préparation avant un rdv commercial**

Analysez la réunion de préparation des rendez-vous de l'équipe commerciale

**02. L'importance de la première impression**

Rencontrez un prospect et analysez sa personnalité pour vous y adapter

**03. Le plan de découverte, la méthode BEBEDC**

Découvrez comment construire une offre répondant aux besoins de vos prospects

**04. La formulation des questions**

Apprenez les méthodes pour questionner vos prospects et récupérez les informations dont vous aurez besoin

**05. L'argumentation avec la méthode RCAB**

Structurez correctement vos arguments afin de convaincre vos prospects

**06. Les moyens pour valoriser l'offre**

Présentez votre prix de façon à ce qu'il soit accepté par vos prospects

**07. Les clés pour conclure l'entretien**

Détectez le bon moment pour conclure l'entretien vers une signature de contrat

**08. Évaluation et bilan**

Consolidez vos acquis avec une série de questions récapitulatives



## Négocier et traiter les Objections

### DESCRIPTION

En tant que commercial, vous faites face à plusieurs types d'objections lors de vos rendez-vous de vente. Grâce à cette formation, vous saurez comment gérer efficacement les objections, comprendre pourquoi un prospect émet une objection pendant le rendez-vous commercial, et comment réagir face à une objection alors que la vente était bien engagée.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Identifier les motivations d'achat
- Traiter les objections
- Reconnaître l'opportunité d'une vente additionnelle



8 Modules



20 Minutes

**PROGRAMME :**

**01. Les biais psychologiques**

Écoutez votre prospect pour repérer les biais qui déterminent ses motivations d'achat

**02. Les différents types d'objections**

Différenciez les objections afin de les traiter correctement

**03. Le traitement des objections boucliers**

Apprenez à répondre à un client qui utilise l'objection bouclier pour refuser le contact

**04. Le traitement des objections sincères**

Faites face à un client qui émet une objection sincère et traitez-la efficacement

**05. La mise en pratique de la méthode ACTE**

Exercez-vous à l'utilisation de la méthode ACTE en situation réelle

**06. Le traitement des objections tactiques**

Découvrez les objections tactiques et apprenez à y faire face

**07. Le rebond commercial**

En fin de rendez-vous, tentez le rebond commercial ou la vente additionnelle

**08. Évaluation et bilan**

Consolidez vos acquis avec une série de questions récapitulatives





## Convaincre en Visio

### DESCRIPTION

Avec la crise Covid, les commerciaux ont augmenté leurs rendez-vous à distance.

L'objectif de cette formation est de vous permettre de mieux réussir vos rendez-vous commerciaux en visioconférence.

En utilisant les outils digitaux tels que Zoom ou Teams, vous allez gagner en efficacité et développer votre performance commerciale.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- **Rendre vos rendez-vous en visio performant**
- **Travailler votre capacité à convaincre malgré la distance**
- **Gagner du temps et améliorer le suivi client**



7 Modules



20 Minutes

## PROGRAMME :

### 01. Les avantages de la vente visio

Observez les situations et visualisez les bénéfices de la visio dans la vente

### 02. L'importance de la préparation

Découvrez comment se préparer avant de démarrer un rdv commercial en visio

### 03. Les moyens pour bien débiter son rdv

Entraînez-vous à capter l'attention de votre interlocuteur dès les premiers instants en visio

### 04. Le discours adapté à ce type d'outil

Adoptez les bonnes pratiques pour transmettre la même émotion en visio qu'en réel

### 05. Les clés pour créer un rdv à impact

Découvrez comment se déroule un entretien de vente en visio et apprenez à utiliser les bons outils

### 06. Les imprévus de la visio

Vivez des situations où la technologie peut poser problème lors du rendez-vous

### 07. Évaluation et bilan

Consolidez vos acquis avec une série de questions récapitulatives





## Gérer les Clients Difficiles

### DESCRIPTION

Quand on est commercial, il arrive forcément le moment redouté où l'on croise sur son chemin un client difficile. Grâce à cette formation, vous saurez prendre de la distance face à ces situations délicates et mieux gérer vos émotions pour mener à bien votre rendez-vous.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Reconnaître les types de clients difficiles
- Contrôler ses émotions négatives
- Rester assertif pour aboutir à une vente



6 Modules



20 Minutes

### **PROGRAMME :**

#### **01. L'importance de la gestion des émotions**

Les clients difficiles provoquent des réactions contre productives à la vente, comprenez et gérez ces émotions.

#### **02. La méthode EPCA pour gérer les réactions**

Travaillez vos réactions pour rester performant face à un client difficile

#### **03. Les types de clients difficiles**

Apprenez à reconnaître les types de clients difficiles pour vous adapter à eux

#### **04. La satisfaction des clients plaintifs**

Utilisez la méthode EPCA et les conseils précédents pour satisfaire un client plaintif

#### **05. La satisfaction des clients agressifs**

Utilisez la méthode EPCA et les conseils précédents pour satisfaire un client agressif

#### **06. Évaluation et bilan**

Consolidez vos acquis avec une série de questions récapitulatives

# RSE VR

## Sensibilisation à la Diversité et l'Inclusion

### Nos 4 Ateliers:

- Sensibilisation au Handicap
- Égalité Femme / Homme
- Recrutement Inclusif
- Management Inclusif





## Sensibilisation au handicap

### DESCRIPTION

Vous incarnez des personnes en situation de handicap moteur, et suivrez des employés en situation de handicap invisible dans leur journée.

Accompagné.e par votre coach virtuelle Léa, vous développerez votre empathie afin de mieux comprendre leur quotidien, et trouverez les moyens d'agir pour une entreprise plus inclusive.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Identifier les comportements discriminants
- Adopter les bonnes pratiques inclusives



7 Modules



20 Minutes



## PROGRAMME :

### 01. Le regard porté sur le handicap

Vivez le quotidien professionnel d'une personne en situation de handicap moteur

### 02. La surdité

Vivez le quotidien professionnel d'une personne souffrant de surdité partielle

### 03. La malvoyance

Vivez le quotidien professionnel d'une personne atteinte de malvoyance partielle

### 04. La dyslexie

Vivez le quotidien professionnel d'une personne atteinte de dyslexie

### 05. La dépression

Vivez le quotidien professionnel d'une personne atteinte de dépression

### 06. L'obésité

Vivez le quotidien professionnel d'une personne en situation d'obésité

### 07. Évaluation et débriefing

Consolidez vos acquis avec une série de questions récapitulatives



## Égalité Femme / Homme

### DESCRIPTION

Vivez à la première personne les comportements sexistes auxquels un ou une salarié.e peut être confronté.e au cours de sa carrière pour apprendre à les identifier et agir contre. Des conseils pratiques pour favoriser un environnement rassurant et paritaire seront fournis tout au long des modules de cette formation.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Identifier les stéréotypes sexistes
- Adopter les bonnes pratiques paritaires



6 Modules



20 Minutes



## PROGRAMME :

### 01. Les stéréotypes sexistes

Vivez le sexisme dans la peau d'une employée pour son premier jour dans l'entreprise

### 02. La surdité

Vivez des situations d'agissements sexistes avec un supérieur hiérarchique dans le cadre d'une promotion et les impacts psychologiques

### 03. La grossesse

Vivez les difficultés d'une employée qui annonce sa grossesse

### 04. La parentalité

Vivez les dilemmes de la parentalité en entreprise, qui obligent à jongler entre les obligations professionnelles et la charge mentale de la sphère privée

### 05. Le harcèlement sexuel

Vivez des situations de harcèlement sexuel provoquées par vos collègues

### 06.  valuation et débriefing

Consolidez vos acquis avec une série de questions récapitulatives



## Recrutement inclusif

### DESCRIPTION

Vous alternez les points de vues recruteur et candidat pour comprendre les leviers de discrimination qui sont susceptibles d'apparaître.

Suivez un processus de recrutement, de la rédaction de l'offre d'emploi jusqu'à la sélection des candidats, identifiez les biais cognitifs et trouvez les moyens d'agir pour une entreprise plus inclusive.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Identifier les biais cognitifs en recrutement
- Adopter les bonnes pratiques inclusives



6 Modules



20 Minutes

## PROGRAMME :

### 01. Rédiger une offre d'emploi

Vivez le sexisme dans la peau d'une employée pour son premier jour dans l'entreprise

### 02. Sélectionner les CV

Vivez des situations d'agissements sexistes avec un supérieur hiérarchique dans le cadre d'une promotion et les impacts psychologiques

### 03. La discrimination en entretien

Vivez les difficultés d'une employée qui annonce sa grossesse

### 04. Poser les bonnes questions en entretien

Vivez les dilemmes de la parentalité en entreprise, qui obligent à jongler entre les obligations professionnelles et la charge mentale de la sphère privée

### 05. Communiquer le résultat

Vivez des situations de harcèlement sexuel provoquées par vos collègues

### 06. Évaluation et débriefing

Consolidez vos acquis avec une série de questions récapitulatives





## Management Inclusif

### DESCRIPTION

Vous incarnez un manager dans son quotidien professionnel. Apprenez à identifier les biais cognitifs à l'origine des discriminations. En déconstruisant ces stéréotypes, vous pourrez reconnaître et modifier les pratiques discriminatoires au sein de votre équipe.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Identifier les stéréotypes discriminants
- Adopter les pratiques managériales inclusives



6 Modules



20 Minutes

## PROGRAMME :

### 01. Les stéréotypes discriminants

Vivez le sexisme dans la peau d'une employée pour son premier jour dans l'entreprise

### 02. Recadrer sans discriminer

Vivez des situations d'agissements sexistes avec un supérieur hiérarchique dans le cadre d'une promotion et les impacts psychologiques

### 03. Reconnaître les signaux faibles

Vivez les difficultés d'une employée qui annonce sa grossesse

### 04. Désamorcer le harcèlement

Vivez les dilemmes de la parentalité en entreprise, qui obligent à jongler entre les obligations professionnelles et la charge mentale de la sphère privée

### 05. Évaluation et débriefing

Consolidez vos acquis avec une série de questions récapitulatives

# SÉCURITÉ - CHASSE AUX RISQUES

Sensibilisation à la Sécurité au Travail  
en Réalité Virtuelle

## Nos 5 Ateliers :

- Chasse aux risques TP immersion sur chantier
- Chasse aux risques BTP immersion sur chantier
- Chasse aux risques Logistique
- Chasse aux risques Travail en hauteur
- Chasse aux risques Bureau





# Chasse aux Risques Tranchées

## DESCRIPTION :

Maîtrisez les techniques de déplacement dans les tranchées tout en évitant les risques potentiels et en adoptant les bonnes pratiques de sécurité. Plongez dans la compréhension des risques psychosociaux et des troubles musculosquelettiques, et apprenez à les atténuer pour assurer un environnement de travail sain.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Maîtriser les techniques de prévention des risques
- Développer des compétences pratiques en matière de sécurité



20 Minutes

**EXEMPLES DES RISQUES TRAITÉS :**

- **Chasse aux anomalies**
- **Risque d'ensevelissement**
- **Excavation**
- **Déplacement des machines**
- **Manipulation de charges lourds**
- **Coactivité**





# Chasse aux Risques Entrepôt

## DESCRIPTION :

Explorez les subtilités de la chasse aux anomalies en entrepôt, en vous familiarisant avec les signes précurseurs de dangers potentiels. Maîtrisez les techniques de déplacement sécurisé dans l'entrepôt pour éviter les chutes de plain-pied et minimisez les risques associés au stockage des marchandises.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Comprendre les principaux risques en entrepôt
- Gérer efficacement la coactivité



20 Minutes

**EXEMPLES DES RISQUES TRAITÉS :**

- **Chasse aux anomalies**
- **Déplacement dans l'entrepôt**
- **Chute de plain pied**
- **Stockage des marchandises**
- **Coactivité**
- **Stationnement des machines**



## Chasse aux Risques BÂTI VR

### DESCRIPTION :

Plongez dans un chantier de BTP, prenez conscience des risques auxquels vous êtes confrontés au quotidien. Vivez virtuellement des situations dangereuses et évitez les !

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Identifier les situations accidentogènes et les comportements à risque sur un chantier BTP
- Connaître les procédures de sécurité et acquérir les bonnes pratiques



20 Minutes

**EXEMPLES DES RISQUES TRAITÉS :**

- **Risques de circulation sur chantier**
- **Risques de chutes**
- **Machines électroportatives**
- **Coactivité**
- **Risques TMS**
- **Port des EPI**
- **Déplacements de charges**
- **Risques chimiques**
- **Passages d'obstacles**
- **Utilisation d'escabeau**



## Prise de poste Engin

### DESCRIPTION :

Vous serez immergé dans un environnement virtuel où le contrôle visuel est primordial, apprenez à inspecter minutieusement chaque élément pour garantir la sécurité et la conformité des engins.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Découvrir les techniques d'inspection visuelle et de contrôle approfondi
- Pratiquer la manipulation des systèmes de sécurité intégrés



20 Minutes

**EXEMPLES DES RISQUES TRAITÉS :**

- **Mise en situations**
- **Contrôle visuel**
- **Éléments de conformité**
- **Systemes de sécurité**
- **Pneumatiques & chenilles**
- **Carrosserie**



## TP VR

### DESCRIPTION :

Découvrez un chantier TP , déplacez vous entre les différents engins qui circulent , évitez les risques, mettez en sécurité vos équipes grâce à notre atelier virtuel .

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

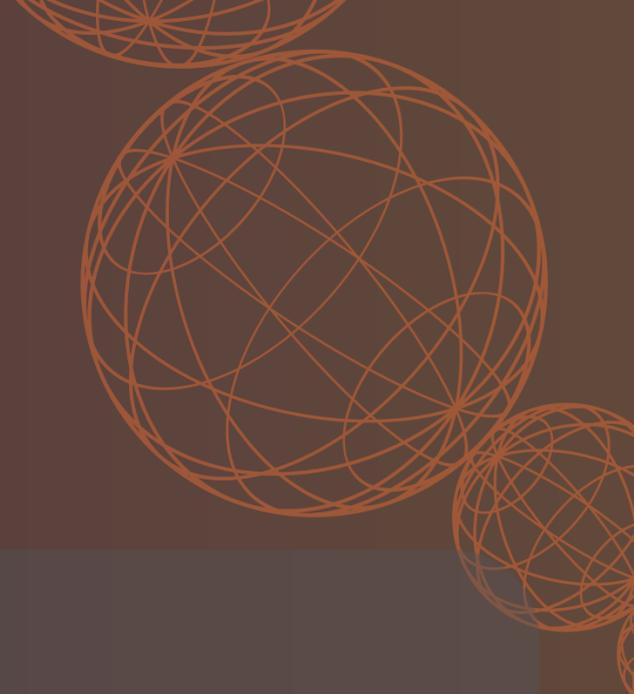
- Renforcer la politique de prévention des risques sur le lieu de travail
- Sensibiliser les collaborateurs aux bonnes procédures en matière de HSE
- Contribuer à réduire les accidents du travail



## 20 Minutes

### EXEMPLES DES RISQUES TRAITÉS :

- Risques de circulation sur chantier
- Risques de chutes
- Risques électrique
- Coactivité
- Risques TMS
- Port des EPI
- Déplacements de charges
- Manutention manuelle
- Passages d'obstacles
- Réseaux aériens





## Chasse aux Risques Logistique

### DESCRIPTION :

Immergez-vous dans un environnement virtuel d'entrepôt où de nombreux risques sont présents. Déplacez-vous dans un environnement logistique intérieur et extérieur, et identifiez les situations accidentogènes et les comportements dangereux.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Identifier les situations accidentogènes et les comportements à risque dans un entrepôt
- Connaître les procédures de sécurité et acquérir les bonnes pratiques



## **Simulateur Chariot Élévateur**

### **DESCRIPTION :**

Sensibiliser vos collaborateurs piétons aux risques des chariots élévateurs, aux angles morts, aux bruits, à tous ces dangers rencontrés au quotidien dans les entrepôts.

### **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :**

- Comprendre les métiers de cariste
- Prévenir des risques de collisions entre engins et piétons



20 Minutes

**EXEMPLES DES RISQUES TRAITÉS :**

- La circulation piétonne
- La circulation de véhicules
- L'état du matériel
- Le stockage des palettes
- Le comportement des personnes





# Travail en Hauteur

## DESCRIPTION :

Soyez confrontés aux risques du travail en hauteur. Immersion totale et confrontation directe de situations accidentogènes.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Renforcer la politique de prévention des risques sur le lieu de travail
- Sensibiliser les collaborateurs aux bonnes procédures en matière de HSE
- Contribuer à réduire les accidents du travail



## 20 Minutes

### **EXEMPLES DES RISQUES TRAITÉS :**

- Port du harnais et des E.P.I. d'antichutes
- Techniques d'ancrage sur nacelle
- P.E.M.P Techniques d'ancrage pour ascension
- Intervenir sur un toit en tuiles
- Pose de ligne de vie provisoire
- Utilisation d'une plateforme PIR(L)
- Utiliser une échelle en sécurité
- Circulation sur chantier





# 20 Minutes

## THÈMES DES RISQUES TRAITÉS :

- Chasse aux anomalies
- Déplacement dans les locaux
- Risques psychosociaux
- Risques TMS
- Déplacement avec port de charges
- Interventions de faible hauteur



# Chasse aux Risques Bureau

## DESCRIPTION :

Découvrez les aspects souvent ignorés de l'environnement professionnel et apprenez à repérer et à éviter les risques pour la santé et la sécurité. Participez à la détection des anomalies dans les bureaux en apprenant à reconnaître les signaux d'alerte.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Comprendre les principaux risques au bureau
- Pratiquer les bonnes pratiques de sécurité



# 20 Minutes

## **EXEMPLES DES RISQUES TRAITÉS :**

- **Chasse aux anomalies**
- **Déplacement dans les locaux**
- **Risques psychosociaux**
- **Risques TMS**
- **Déplacement avec port de charges**
- **Interventions de faible hauteur**

# RISQUES PSYCHOSOCIAUX

## Sensibilisation aux RPS en entreprise

### Nos 8 Ateliers:

- Diversité
- Incivilités
- La Santé Mentale
- Le Sexisme au Travail
- Harcèlement Moral
- Harcèlement Sexuel
- Handicap Invisible
- Violences Sexistes et Sexuelles sur le Terrain





# Diversité

## Sensibilisation à la diversité & à l'inclusion

Cette immersion expérimentale plonge les participants au cœur de diverses formes de discrimination, comme le sexisme, l'âgisme, la transphobie, l'homophobie, le racisme et la discrimination religieuse. À travers les yeux de ces personnes, les apprenants sont confrontés de manière tangible aux défis de la diversité et saisissent l'importance d'une attitude professionnelle inclusive.



15 mins

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Décrypter les agissements problématiques du quotidien
- Apprendre en expérimentant une posture professionnelle inclusive pour tous
- Apprendre à accepter d'être interpellé sur nos actes ou paroles discriminatoires



# Incivilités

## Gestion des incivilités

Les incivilités non gérées peuvent rapidement se transformer en conflits graves. Grâce à notre formation immersive, vos collaborateurs apprendront à identifier et désamorcer les premières tensions, évitant ainsi des situations plus complexes et coûteuses.



15 mins

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Décrypter les agissements problématiques et apprendre à y faire face
- Savoir réagir et alerter
- Prévenir les risques psychosociaux liés aux incivilités



# La Santé Mentale

## Prévention aux Risques de Burn Out

Plongez vos collaborateurs dans la peau de Cécile, une manager sous pression, de Lou, son fils et de Steve un de ses collaborateurs. Confrontez-les à des situations réelles afin de mieux identifier les signaux faibles, pour eux comme pour les autres, connaître les bonnes pratiques et améliorer les conditions de travail.



15 mins

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Apprendre à détecter les signaux faibles (troubles du sommeil, irritabilité, défaut de concentration,...)
- Savoir comment réagir et identifier les interlocuteurs vers qui se tourner
- Identifier les bonnes pratiques à adopter pour améliorer les conditions de travail.



# Le Sexisme au Travail

## Sensibilisation au Sexisme Ordinaire

Immergez vos salariés dans la peau d'une femme victime de sexisme, déclenchez la prise de conscience qui permettra d'ouvrir la parole, de changer les comportements et construire ainsi un environnement plus inclusif.



20 mins

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- ▶ Identifier les comportements problématiques et comment y réagir



# Harcèlement Moral

## Sensibilisation au Harcèlement Moral au Travail

Cet atelier en VR met vos équipes dans la peau d'un manager et de sa collaboratrice au sein d'une grande entreprise. Au fur et à mesure, les différents interlocuteurs sont mis sous pression et le harcèlement moral s'instaure.

Grâce à cet atelier apprenez à vos collaborateurs à différencier rôle d'encadrement du manager et harcèlement moral.



15 mins

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- ▶ Former les collaborateurs à faire preuve d'empathie afin de mieux communiquer.



# Harcèlement Sexuel

## Sensibilisation au Harcèlement Sexuel au Travail

Au cours de cette expérience en réalité virtuelle, vous vous glissez dans la peau de Juliette, victime et témoin de harcèlement sexuel. En tant que témoin ou victime, vous êtes confronté à différents types de situations. Le but étant d'identifier le harcèlement sexuel, et savoir le différencier de l'humour, la séduction, les agissements sexistes ou les agressions.



15 mins

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Distinguer humour, sexisme et harcèlement sexuel.



# Handicap Invisible

## Sensibilisation au Handicap Invisible au Travail

Cet atelier vous plonge dans le quotidien de différents collaborateurs atteints de handicap dans une entreprise. Lors de cette expérience devenez tour à tour malentendant, dyslexique et voyez les conséquences d'une maladie chronique. Une immersion totale pour développer l'empathie de vos collaborateurs.



20 mins

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Identifier les aides disponibles pour aménager les conditions de travail et intégrer le handicap.



# Violences Sexistes et Sexuelles sur le Terrain

## Sensibilisation des agents terrain face aux VSS

L'expérience terrain plonge vos collaborateurs dans la peau d'une victime de VSS. En incarnant Myriam, vos collaborateurs et collaboratrices feront face à une expérience émotionnelle forte, qui activera leur empathie



15 mins

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Former les collaborateurs à faire preuve d'empathie afin de mieux communiquer.

# ATELIERS SPÉCIFIQUES

Sensibilisation aux Environnements Spécialisés  
en Réalité Virtuelle

## Nos 2 Ateliers :

- Petite Enfance
- Personne Dépendante





## Petite Enfance

### Immersion : Dans les yeux de Lia

Observez l'environnement de la crèche dans les yeux d'un enfant de 2 ans.

- Sensibilisez-vous à l'importance de l'aménagement de l'espace
- Découvrez la position de l'adulte envers l'enfant
- Sentez le rapport de grandeur à l'échelle

### Prévention des douces violences :

- Vivez 14 scènes du quotidien en crèche
- Favorisez la bienveillance
- Repérez les comportements bienveillants, les signes de maltraitance et de "douces violences"



# Personne Dépendante

## THÈMES ABORDÉS :

- ▶ La sécurité de la personne dépendante
- ▶ Le respect de la vie privée
- ▶ La place de l'accompagnant



## Nos partenaires :

REVERTO

CHANGEZ DE PERSPECTIVE

COME  
IN VR

REALITY  
ACADEMY

 **VIRTUAL  
CREATION**  
Former • Concevoir • Divertir